

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estos términos de uso (los “Términos”) son un contrato legal entre usted, STUDIO FIT MAS WELLNESS SA DE CV, (Viira Studio, “nosotros” o “nos”) y son aplicables a los servicios disponibles en o a través del sitio web de STUDIO FITNESS MÁS WELLNESS ubicado en www.viivrastudio.mx (el “Sitio”). Al acceder a cualquier área del Sitio e indicar su consentimiento, acepta estar legalmente obligado y cumplir con los Términos. Si no está de acuerdo con alguno de los Términos, no acceda ni utilice el Sitio.

Descargo de responsabilidad médica.

La información y los materiales publicados o accesibles a través del Sitio son solo con fines informativos y no tienen la finalidad de reemplazar el asesoramiento, diagnóstico o tratamiento proporcionado por un médico profesional. Viivra Studio no recomienda ni avala ningún producto, procedimiento, opinión u otra información específica que pueda mencionarse en el Sitio. La información proporcionada por Viivra Studio, sus contribuyentes u otros usuarios del Sitio es exclusivamente bajo su propio riesgo. Debe consultar a su médico u otro profesional de la salud antes de comenzar cualquier programa de ejercicios. Esto es particularmente cierto si usted o su familia tienen antecedentes de presión arterial alta o enfermedad cardíaca, o si alguna vez ha experimentado molestias al hacer ejercicio. Nunca ignore el consejo de un médico profesional ni se demore en buscarlo debido a algo que haya leído en el Sitio.

Nota: Estos términos contienen una disposición sobre resolución de disputas y arbitraje, incluida la renuncia a demandas colectivas que, cuando lo permita la ley, afecta sus derechos en virtud de los Términos con respecto a reclamaciones o disputas que pueda tener con Viivra Studio. Puede optar por excluirse de la renuncia al arbitraje individual vinculante y demandas colectivas como se indica a continuación.

Cambios.

Viivra Studio podría actualizar los Términos en cualquier momento y proporcionarle una notificación actualizando el sitio web de Viivra Studio con la última fecha de modificación o solicitándole que acepte los Términos actualizados en la aplicación móvil de Viivra Studio. Al utilizar el Sitio después de que STUDIO FITNESS MÁS Viivra Studio haya actualizado los Términos o al confirmar que está de acuerdo con el Sitio, acepta todos los Términos actualizados; si no está de acuerdo con alguno de los Términos actualizados, debe dejar de usar el Sitio.

Uso del sitio.

Para acceder a ciertas áreas del Sitio, es necesario que se registre con Viivra Studio para obtener una cuenta y enviar su nombre, dirección de correo electrónico, contraseña preferida y otra información solicitada en una página de registro de cuenta. Viivra Studio tendrá derecho a aprobar o rechazar su cuenta a su exclusivo criterio. Al utilizar este Sitio, declara, reconoce y acepta que tiene al menos 18 años o la edad de la mayoría legal en su país de jurisdicción, o si es menor de 18 años o una edad inferior a la mayoría legal en su país, pero tiene al menos 13 años o cualquier otra edad superior que pueda ser prescrita por la ley aplicable (un "Menor"), que está utilizando el Sitio con el consentimiento de su padre, madre o tutor legal quien ha aceptado los Términos. Si es un padre, madre o tutor legal que acepta los Términos en nombre de un Menor (cuando así lo exijan las leyes aplicables, obtendremos su consentimiento), es plenamente responsable del uso del Sitio por parte del Menor, incluida toda la responsabilidad legal en la que él o ella incurra. Si no tiene al menos 13 años o cualquier otra edad superior que pueda ser prescrita por la ley aplicable, no puede usar el Sitio.

Viivra Studio le proporciona una licencia limitada, personal, no exclusiva e intransferible para usar el Sitio y los Materiales solo de conformidad con lo expresamente permitido por estos Términos.

Contraseñas.

Usted es responsable de mantener la confidencialidad de la contraseña de su cuenta para ingresar al Sitio (la "Contraseña") y para todas las actividades que se realicen utilizando su Contraseña. Acepta no compartir su contraseña, no permitir que otros accedan o usen su contraseña ni hacer ninguna otra cosa que podría poner en peligro la seguridad de su contraseña. Acepta notificar a Viivra Studio de inmediato si su Contraseña se pierde o es robada, si tiene conocimiento de cualquier uso no autorizado de su Contraseña o si se entera de cualquier otra violación de seguridad en relación con el Sitio. Toda la información que proporcione al registrarse para obtener una cuenta a través del Sitio debe ser precisa, completa y actualizada. Puede cambiar, corregir o eliminar cualquier información de su cuenta ingresando directamente en su cuenta y realizando los cambios deseados.

Compras.

Es posible que pueda utilizar el Sitio para solicitar paquetes de clases a nuestro estudio local. Para hacerlo, usted reconoce que deberá proporcionar cierta información relevante para su transacción a nuestro procesador externo de pagos que en su momento sea designado por Viivra Studio, lo que incluye, entre otros datos, su número de tarjeta de crédito o débito, la fecha de vencimiento de su tarjeta de crédito o débito, el nombre que figura en su tarjeta de crédito o débito o su dirección de facturación (la "Información de Pago"). Al proporcionar la Información de Pago, usted nos autoriza expresamente a nosotros o a nuestro procesador externo de pagos a cargar las tarifas aplicables al método de pago que usted nos proporciona, así como los impuestos aplicables y otros cargos incurridos al respecto. Al proporcionar la información de pago, usted acepta que nosotros (o nuestros procesadores externos de pagos) podemos cargar cualquier monto impago al método de pago que nos proporcione o enviarle una factura por dichos cargos impagados.

CLÁUSULA DE CANCELACIÓN Y VIGENCIA DE PAQUETES

Este Acuerdo de Cancelación y Vigencia de Paquetes (en adelante, "Acuerdo") es celebrado y suscrito entre ESTUDIO FITNESS MÁS WELLNESSo, en adelante denominado "Viivra Studio", y el cliente, en adelante denominado "El Cliente", en relación con la cancelación de servicios y la vigencia de los paquetes adquiridos.

1. Cancelación de Servicios:

1.1. El Cliente reconoce y acepta que todas las cancelaciones de servicios deben realizarse directa y físicamente en las instalaciones del Estudio con al menos 15 días de antelación a la fecha de corte correspondiente.

1.2. Cualquier cancelación realizada dentro del plazo mencionado en la cláusula 1.1 evitará que se efectúe el cargo correspondiente a la siguiente mensualidad.

2. Reembolso:

2.1. El Cliente reconoce y acepta que no se realizarán reembolsos, ya sean tangibles o intangibles, bajo ninguna circunstancia.

2.2. Incluso en el caso de cancelaciones dentro del plazo establecido, el Estudio no otorgará reembolso alguno por servicios no utilizados o cualquier otro concepto.

3. Vigencia de Paquetes:

3.1. Todos los paquetes de servicios adquiridos tendrán una vigencia de 30 días a partir de la fecha de adquisición.

3.2. El Cliente comprende que cualquier sesión no utilizada dentro de este periodo de vigencia se considerará como servicio prestado, sin derecho a reembolso ni extensión de la vigencia.

4. Modificaciones al Acuerdo:

4.1. No existe bajo ninguna circunstancia la modificación de este acuerdo.

5. Ley Aplicable:

5.1. Este Acuerdo se registrará e interpretará de acuerdo con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y cualquier disputa derivada del mismo será sometida a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes de Toluca, Estado de México].

6. Créditos:

En caso de no usar los créditos antes de que acabe el tiempo de vigencia de cualquier de nuestros planes los créditos no son acumulables en ningún tipo de paquete, bajo ninguna circunstancia.

7. Precios

En cualquier momento el estudio podrá modificar los precios de los planes de pago único y los planes mensuales o cualquier otro plan que se tenga disponible para su compra.

Aviso de Privacidad.

Consulte nuestro aviso de Privacidad, disponible en el Sitio (el "Aviso de Privacidad"), que explica la forma en que usamos la información que usted envía a Viivra Studio o que Vivra Studio Podría recoger o recibir de terceros sobre usted. Cuando así lo exija la ley aplicable, obtendremos su consentimiento para el tratamiento de su información personal.

Enlaces a sitios de terceros.

Podríamos proporcionar enlaces desde nuestro Sitio a sitios web de terceros ("Sitios de terceros"), incluidos, entre otros, enlaces de terceros que gestionan las ventas de

productos con la marca de Viivra Studio y las reservas de clases para Viivra Studio. Si utiliza estos enlaces, saldrá de nuestro Sitio. Viivra Studio le proporciona estos enlaces para su conveniencia, y no verificamos, no hacemos declaraciones ni asumimos responsabilidad alguna por Sitios de Terceros, incluida la veracidad, precisión, calidad o integridad del contenido, servicios, enlaces que se muestran u otras actividades realizadas en o a través de dichos sitios. Por lo tanto, a menos que se indique específicamente en el Sitio, no avalamos ni hacemos ninguna declaración sobre Sitios de Terceros ni sobre la información, materiales o resultados que puedan obtenerse al utilizar dichos sitios. Además, en ciertas áreas del Sitio podría interactuar o realizar transacciones con Sitios de Terceros. En tal caso, es posible que pueda configurar los ajustes de privacidad de su cuenta en un Sitio de Terceros para poder compartir las actividades con sus contactos en ese Sitio. Si decide acceder a cualquiera de los Sitios de Terceros con enlaces en el Sitio, lo hace bajo su propio riesgo y debe seguir las políticas de privacidad y los términos y condiciones de esos Sitios. De la misma manera, el Sitio incluye páginas web de las que puede obtener información sobre el estudio de Viivra Studio. A menos que se indique específicamente en el Sitio, no avalamos ni hacemos ninguna declaración sobre los servicios que podría ofrecer el estudio de Viivra Studio. USTED ACEPTA QUE EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LAS LEYES APLICABLES, VIIVRA STUDIO NO SERÁ RESPONSABLE BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, DIRECTA O INDIRECTAMENTE, DE BIENES, SERVICIOS, INFORMACIÓN, RECURSOS O CONTENIDO DISPONIBLES EN O A TRAVÉS DE CUALQUIER SITIO DE TERCEROS O DE DAÑOS RELACIONADOS CON BIENES, SERVICIOS, INFORMACIÓN, RECURSOS O CONTENIDO DISPONIBLES EN CUALQUIER SITIO DE TERCEROS.

Marcas comerciales y contenido.

Toda la información y el contenido proporcionado a través del Sitio, como marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales, imágenes comercial, textos, gráficos, logotipos, imágenes e iconos, así como la disposición de los mismos, software, actualizaciones de aplicaciones y otros materiales (colectivamente, los "Materiales") son propiedad exclusiva de Viivra Studio o de nuestros licenciantes y están protegidos por derechos de autor, marcas comerciales, patentes u otros derechos de propiedad. Está expresamente prohibido modificar, editar, copiar, reproducir, crear trabajos derivados, realizar ingeniería inversa, alterar, mejorar o explotar de cualquier manera cualquier parte del Sitio, incluidos los Materiales, de cualquier manera. Si incumple cualquiera de estos Términos, la licencia anterior terminará automáticamente. Se reservan todos los derechos o licencias no otorgados expresamente en este documento.

Denuncia de infracciones de sus derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual.

Respetamos los derechos de propiedad intelectual de otros y le pedimos que haga lo mismo. Podemos, en circunstancias apropiadas y a nuestro criterio, dar por terminado el servicio o el acceso al Sitio de los usuarios que infrinjan los derechos de propiedad intelectual de terceros. Si cree que su trabajo es objeto de una infracción de derechos de autor o de marca registrada y aparece en nuestro Sitio, sírvase proporcionar a nuestro agente designado la siguiente

información, que también está de acuerdo con las disposiciones de la Ley de Derechos de Autor del Milenio Digital (“DMCA “):

- Una firma física o electrónica de una persona autorizada para actuar en nombre del propietario de un derecho exclusivo que supuestamente se ha infringido.
- Identificación de la obra protegida por derechos de autor o marca comercial que supuestamente ha sido violada o, si varias obras protegidas por derechos de autor en un mismo sitio en línea están cubiertas por una sola notificación, una lista representativa de dichas obras en dicho sitio y una descripción de su interés o derechos con respecto a dichas obras o marcas comerciales;
- Identificación del material que supuestamente se está infringiendo o que es objeto de una actividad infractora (y la fecha y hora de la supuesta infracción) y que debe ser eliminado o cuyo acceso debe ser deshabilitado en el Sitio, e información razonablemente suficiente para permitirnos localizar el material.
- Información razonablemente suficiente para que podamos comunicarnos con usted como la parte que presenta la denuncia, tal como una dirección, un número de teléfono y, de estar disponible, una dirección de correo electrónico a la que podamos comunicarnos con usted.
- Una declaración de que usted cree de buena fe que el uso del material de la manera indicada en la denuncia no está autorizado por el propietario de los derechos de autor o marca registrada, su agente o la ley.
- Una declaración de que la información contenida en la notificación es exacta y, bajo pena de perjurio, que usted está autorizado para actuar en nombre del propietario de un derecho exclusivo presuntamente infringido.

Puede comunicarse con nuestro agente para la notificación de denuncias de infracción de derechos de autor o marca registrada en este Sitio de la siguiente manera: Por correo electrónico: operacion@viivrastudio.mx

Tenga en cuenta también que, en el caso de infracciones de derechos de autor de la ley aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, cualquier persona que, a sabiendas, tergiversarse materialmente que el material o la actividad está infringiendo sus derechos podría estar sujeta a responsabilidad civil.

Resolución de disputas y arbitraje; renuncia a demandas colectivas.

En la medida en que lo permita la ley aplicable, todas las Disputas (como se definen a continuación) entre usted y Viivra Studio se resolverán mediante arbitraje vinculante. El arbitraje es una forma de resolución privada de disputas y reemplaza el derecho a recurrir a los tribunales. En ausencia de esta Disposición, usted podría tener el derecho o la oportunidad de presentar reclamaciones ante un tribunal, un juez o participar o ser representado en un caso interpuesto ante el tribunal por otros (incluidos, sin limitación, demandas colectivas). Salvo que se disponga lo contrario, la aceptación de estos Términos constituye una renuncia a su derecho a litigar reclamaciones y toda oportunidad a ser escuchado por un juez. No hay juez en el arbitraje y la revisión judicial de un laudo arbitral es limitada. El árbitro debe seguir estos Términos y puede otorgar la misma indemnización por daños y reparaciones que un tribunal (incluidos los honorarios de abogados).

A los efectos de esta Disposición, Viivra Studio significa Viivra Studio y sus casas matrices, y cada uno de sus respectivos funcionarios, directores, empleados y agentes. El término "Disputa" significa cualquier disputa, reclamación o controversia entre usted y Vivra Studio que surja o se relacione con cualquier aspecto de su relación con Viivra Studio, ya sea por contrato, ley, regulación, ordenanza, agravio (incluyendo, sin limitación, fraude, tergiversación, incentivo fraudulento o negligencia), o cualquier otra causa legal o equitativa de acción o reclamación de reparación, e incluye la validez, exigibilidad o alcance de esta Disposición (con la excepción de la exigibilidad de la Cláusula de renuncia a demanda colectiva a continuación). Al término "Disputa" se le debe dar el significado más amplio posible que se aplicará, y deberá incluir cualquier reclamación contra terceras partes en relación con los servicios o productos que le ofrecieron o le facturaron (tales como los licenciantes, proveedores, distribuidores o proveedores terceros de Viivra Studio cada vez que usted presente reclamaciones contra nosotros en el mismo procedimiento.

USTED Y VIIVRA STUDIO ACEPTAN QUE, SALVO LO DISPUESTO A CONTINUACIÓN, CUALQUIERA Y TODAS LAS DISPUTAS, SEGÚN SE DEFINEN ARRIBA, YA SEA QUE

EXISTAN ACTUALMENTE O QUE ESTÉN BASADAS EN ACTOS U OMISIONES EN EL PASADO O EN EL FUTURO, SERÁN RESUELTAS DE MANERA EXCLUSIVA Y DEFINITIVA POR ARBITRAJE VINCULANTE EN LUGAR DE ACCIONES LEGALES DE ACUERDO CON ESTA DISPOSICIÓN.

Resolución de reclamaciones previo al arbitraje

En el caso de todas las Disputas, ya sean tratadas en tribunales o mediante arbitraje, primero debe otorgarle a Viivra Studio la oportunidad de resolver la Disputa. Para comenzar este proceso, debe enviar una notificación por escrito a Studio Fit más Wellness, S.A.P.I. de C.V., 5 de Mayo 1010, Providencia, La Providencia, 52177 San Francisco Coaxusco, Méx., Attn.: Departamento Legal. Esa notificación por escrito debe incluir (1) su nombre, (2) su dirección, (3) una descripción de su reclamación y (4) una descripción de la reparación específica que solicita. Si STUDIO FITNESS MÁS WELLNESS no resuelve la Disputa dentro de los 45 días o dentro del plazo establecido por la ley aplicable después de recibir